

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

Názov zariadenia:

Adresa:

Podnikateľský subjekt

IČO:

Personálne obsadenie:

Masér:

Odborná spôsobilosť:

Osvedčenie o odbornej spôsobilosti: bolo vydané príslušnými akreditovanými masérskymi kurzami - konkrétne uviesť.

Zdravotná spôsobilosť: zdravotný preukaz vydaný....

Otváracie hodiny:

Všeobecné ustanovenia:

Prevádzkový poriadok určuje podmienky, zásady a opatrenia, ktoré treba rešpektovať a dodržiavať pri poskytovaní služieb v zariadení starostlivosti o ľudské telo v súlade s príslušnými ustanoveniami:

- zákona NR SR č.355/2007 Z.z. o ochrane, rozvoji a podpore verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- vyhlášky MZ SR č. 554/2007 Z.z. o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia starostlivosti o ľudské telo

- yhlášky MZ SR č. 585/2008 Z.z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o prevencii a kontrole prenosných ochorení

Prevádzkový poriadok bude priebežne upravovaný a udržiavaný v súlade s platnou legislatívou na ochranu zdravia ľudí. Takto realizované zmeny a dodatky budú prijaté výlučne po ich schválení a predložení, odborným pracovníkom Regionálneho úradu verejného zdravotníctva so sídlom v mesto

Prevádzkové podmienky

Dispozičné riešenie

I/Vstupný priestor:. Vstup do prevádzky je riešený

2/ priestor pre čakanie :je riešený

3/pracovná miestnosť pre masáže: rozloha pracovnej miestnosti je podlaha je umývateľná/plávajúca v miestnosti je nainštalované umývadlo na ruky, sprchovací kút a je vybavená doplnkovým nábytkom, košom na čisté prádlo, košom na použité prádlo, odpadkovým košom.

4/ oddychová časť: je

5/ WC pre personál a zákazníkov je prístupné

6/ sprcha :

Objekt sa nachádza v centre mesta **názov mesta** na **ulici**

Objekt je napojený na verejné inžinierske siete mesta:

- pitná voda (verejný vodovod v správe **názov spoločnosti**)
- kanalizácia je riešené napojením objektu na verejnú kanalizáciu mesta,
- príprava teplej úžitkovej vody
- vykurovanie je ústredné.....
- osvetlenie: prirodzené a umelé (celkové - žiarovkové)

Vetranie: prirodzené vetranie oknami, nútená výmena vzduchu je na WC likvidácia tuhého komunálneho odpadu: v rámci nájomnej zmluvy. Sprchovací kút je odvetraný ventilátorom s výkonomm³/hodina.

Základné údaje o poskytovaných službách

Druh a spôsob poskytovania služieb:

Vypísať druhy.....

Pri výkone masáže budú používané masážne prípravky: masážny olej, masážne emulzie, liečivé masti na rastlinnej báze.....

Zákazníci sú prijímaní formou objednávok, podľa časového harmonogramu na základe telefonických objednávok.

Zdravotné kontraindikácie:

Zo strany zákazníka :

- ochorenia kože a povrchových slizníc /drobné poranenia na koži alebo sliznici, hnisavé kožné ochorenia, opar /, všetky akútne kožné choroby
- infekčné ochorenia kože
 - horúčkovité ochorenia
 - srdcová slabosť /osoby so srdcovým stimulátorom
 - krvácavé stavy / hemofília/
 - zápalové ochorenia, opuchy
 - kŕčové žily a zápal žíl, trombózy, vredy predkolenia
 - vysoký krvný tlak

- pri gravidite, dojčení.

Masáž oblastí, kde sa nachádzajú zápalové prejavy, tuberkulózne ložiská (koža), zhubné a nezhubné nádory kože, podkožia a lymfatických uzlín i hlbších tkanív.

Pozor na individuálnu precitlivosť zákazníkov na chemické látky.

V prípade nejasností vzhľadom na zdravotný stav zákazníka vo vzťahu k požadovanej procedúre, je potrebné konzultovať, resp. vyžiadať si vyjadrenie ošetrojúceho lekára.

Pri masérskych službách poskytovaných obyvateľstvu dochádza k priamemu kontaktu rúk maséra s telom zákazníka. Dôsledok priameho kontaktu pri neodborne poskytovaných úkonoch, či neodborných pracovných postupoch môže viesť ku vzniku a šíreniu prenosných ochorení, resp. inému poškodeniu zdravia zákazníka.

Nedodržiavaním presne určených postupov a hygienických zásad môže dôjsť k prenosu infekčných ochorení /mykózy, stafylokokové nákazy, svrab/.

Mechanické poškodenie / poranenia tlakom, ťahom, krútením, masáž nepatričných a chorých častí organizmu/, tepelné poškodenie organizmu ako celku, alebo hlbokých tkanív lokálne, poškodenie organizmu chemickými faktormi /pôsobením masážnych emulzií na pokožku/.

Zo strany maséra:

- masér nesmie ošetrovať, ak má na rukách kožnú chorobu, najmä prenosnú (zápal nechtového lôžka, kvasinkové ochorenie, ekzém).

Zakázané úkony pri poskytovaní služieb :

- vykonávanie tzv. "klasickej masáže" v rozsahu výkonu masáží, ktoré môžu byť vykonávané len pod dohľadom odborného rehabilitačného lekára, resp. len na jeho doporučenie, Masér môže vykonávať len kondičnú masáž. Liečebnú masáž je dovolené poskytovať len pod dohľadom lekára.

Dekontaminácia pracovných nástrojov, pomôcok, prístrojov a pracovného prostredia

Dekontaminácia je komplex opatrení, ktorý vedie k odstraňovaniu a usmrcovaniu mikroorganizmov v prostredí a na predmetoch.

Dekontaminácia sa vykonáva postupmi s rôznym stupňom účinnosti:

A/ Mechanickou očístou

B/ Dezinfekciou

C/ Sterilizáciou

A/Mechanická očista - predstavuje súbor opatrení, ktorým sa na vlhko a za použitia povrchovo aktívnych látok (detergenty - mydlá, saponáty) mechanicky odstraňujú mikroorganizmy z povrchov plôch, predmetov a pomôcok. Ide napr. o umývanie, zotieranie, pranie, drhnutie navlhko, čistenie navlhko a pod. Mechanická očista má predchádzať dezinfekcii, napriek tomu, že mechanická očista sama osebe nemá dezinfekčný účinok, veľmi pozitívne ovplyvňuje výsledok dezinfekcie.

B/ Dezinfekcia - je výkon, pri ktorom sa ničia choroboplodné mikroorganizmy. Je založená najmä na pôsobení chemických látok schopných po určitej dobe pôsobenia likvidovať patogénne baktérie. Ak ide o použitie postupov, pri ktorých sa súčasne ničia aj vírusy a plesne, hovoríme o vyššom stupni dezinfekcie. Čas, za ktorý je dezinfekčný prostriedok schopný mikroorganizmy spoľahlivo usmrtiť sa nazýva expozičná doba (potrebná dĺžka expozície).

Základné zásady dekontaminácie :

Pri dezinfekcii povrchov sa zachováva dvojetapový postup - najskôr mechanická očistapotom vlastná dezinfekcia. 1. a 2. etapu možno spojiť, za použitia vhodnej kombinácie dezinfekčných a saponátových - detergentných prostriedkov. Aj pri jednoetapovom postupe, pri použití dezinfekčných prostriedkov s čistiacim účinkom je vhodné vopred odstrániť hrubé nečistoty.

Pri práci nebudú používané pracovné nástroje, pomocné prístroje na zefektívnenie masážnych úkonov, ktoré prichádzajú do priameho kontaktu s ľudskou pokožkou, nie je potrebná ich dekontaminácia.

Hlavné zásady správne uskutočnenej dezinfekcie:

1. Musí sa dodržať správna (predpísaná) koncentrácia dezinfekčného prostriedku. Dezinfekčné prostriedky sa riedia pitnou vodou tak, že do odmeraného množstva vody sa pridá odmerané množstvo prípravku, ktorý sa považuje za 100 %.
2. Dezinfekčné roztoky sa pripravujú vždy čerstvé (starnutím rýchlo klesá ich účinnosť), čo najkratšiu dobu pred použitím.
3. Pri dezinfekcii povrchov sa zachováva dvoj etapový postup - najskôr mechanická očista potom vlastná dezinfekcia. 1. a 2. etapu možno spojiť, za použitia vhodnej kombinácie dezinfekčných a saponátových - detergentných prostriedkov. Aj pri jednoetapovom postupe, pri použití dezinfekčných

prostriedkov s čistiacim účinkom je vhodné vopred odstrániť hrubé nečistoty
4. musí sa dodržať potrebná (predpísaná) doba pôsobenia dezinfekčného prostriedku.

Postup pri mechanickej očiste, dezinfekcii v prevádzke

Pri práci nebudú používané pracovné nástroje, prístroje, ktoré prichádzajú do priameho kontaktu s ľudskou pokožkou.

V prevádzke je potrebné vykonávať očistu a dezinfekciu lôžka. Táto sa vykonáva 1x týždenne, dezinfekčným prostriedkom **SANITEN**, podľa návodu na použitie a dezinfekčného plánu (karta bezpečnostných údajov a ostatné relevantné doklady - príloha).

Spôsob skladovania a manipulácie s bielizňou

Masérske lôžko je vyrobené z ľahko umývateľného materiálu, opatrené textilným prestieradlom, na ktoré budú používané jednorázové plachty .

Výmena textilného prestieradla bude vykonávaná podľa potreby. Čistá bielizeň bude skladovaná oddelene od znečistenej, aby nedošlo k zámene.

□ vždy bude k dispozícii dostatočné množstvo bielizne primerané počtu klientov. Čistá bielizeň bude skladovaná oddelene od znečistenej, aby nedošlo k zámene. Použitá bielizeň sa po vysušení bude odnášať z prevádzky.

- pranie textilného materiálu je riešené vlastnej réžii Na pranie sa používa vývarka, resp. prací prášok s prídavkom dezinfekčného prostriedku, pre sušenie a žehlenie bielizne mám k dispozícii vhodné priestory, pričom nebude dochádzať ku kríženiu čistej a špinavej bielizne.

Spôsob a frekvencia upratovania

Prevádzková miestnosť bude udržiavaná v dôkladnom poriadku a čistote. Bežné upratovanie bude vykonávané denne po skončení pracovnej doby: vlhká mechanická očista a dezinfekcia podláh a zariadení na osobnú hygienu. Celkové upratovanie sa bude vykonávať 1 - krát týždenne Jedenkrát až dvakrát ročne bude vykonaná generálna sanitácia prevádzky (tzv. sanitačný deň), navlhko - použitím dezinfekčného prostriedku -dôkladne vyčistiť všetky plochy (vrátane stien, mobiliáru, okien, dverí, svietidiel atď.). Mechanická očista je vykonávaná bežnými saponátovými prostriedkami, dezinfekcia SAVOM podľa návodu na použitie a dezinfekčného plánu (karta bezpečnostných údajov - v prílohe)

Spôsob nakladania s odpadom

V prevádzke je odpadová nádoba, ktorá bude denne vyprázdňovaná. Likvidácia -odvážanie odpadu je riešené zmluvne s Mestom **konkrétne.**

Identifikácia rizík a súvisiace špecifiká pri poskytovaní služieb, preventívne opatrenia, zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci:

Faktory pracovného prostredia:

Biologické faktory

súvisiace s prenosom chorôb vyvolávaných choroboplodnými mikroorganizmami (nákazy kože a infekcie postihujúce povrchové časti tela - kožu)

Pri masérskych službách poskytovaných obyvateľstvu dochádza k priamemu kontaktu rúk maséra s telom zákazníka. Dôsledok priameho kontaktu pri neodborne poskytovaných úkonoch, či neodborných pracovných postupoch môže viesť ku vzniku a šíreniu prenosných ochorení, resp. inému poškodeniu zdravia zákazníkov.

- nedodržiavaním presne určených postupov a hygienických zásad môže dôjsť k prenosu infekčných ochorení (mykózy, stafylokokové nákazy, svrab).
- mechanické poškodenie (poranenia tlakom, ťahom, krútením, masáž nepatričných a chorých častí organizmu), tepelné poškodenie organizmu ako celku, alebo hlbokých tkanív lokálne, poškodenie organizmu chemickými faktormi /pôsobením masážnych emulzií na pokožku/.

Preventívne opatrenia :

- dodržiavaním zásad osobnej hygieny personálu
- obsluhujúci personál si musí dôkladne umývať ruky (tečúcou teplou vodou a mydlom). K dispozícii sú potrebné osobné ochranné pomôcky , vrátane vhodného pracovného odevu. - ak sa u pracovníka vyskytne prenosné ochorenie kože vylúčiť ho z pracovného procesu mať k dispozícii dostatočné množstvo bielizne, primerané počtu klientov. Čistá bielizeň sa skladuje oddelene od znečistenej, aby nedošlo k zámene.

Fyzikálne faktory

- mechanické a tepelné poškodenie organizmu nešetrne vykonávanou masážou (pohmoždenie, natrhnutie svalov, šliach, poškodenie vyklíbením, zlomeniny)

Chemické faktory

- používané dezinfekčné prostriedky, ktoré môžu mať dráždivý účinok, alergizujúci účinok, všeobecne poškodzujúci účinok - poleptania kože, najmä pri nedodržaní inštrukcií obsiahnutých v návode výrobcu (nedodržanie predpísanej koncentrácie, doby aplikácie výrobku, a pod.), aplikácia masážnych emulzií, olejov - s možným vznikom alergických kožných reakcií, rôznych dermatóz a dermatitíd);

Preventívne opatrenia:

- D ochrana pred možným kontaktom používaného dezinfekčného prostriedku s pokožkou je zabezpečená používaním ochranných rukavíc.
- D ochrana dýchacích ciest - vetranie

aplikácia masážnych emulzií, olejov - s možným vznikom alergických kožných reakcií, rôznych dermatóz a dermatitíd;

Prevenia:

- dodržiavanie postupov pre prácu s prípravkami podľa doporučení výrobcu, tak ako sú uvedené u jednotlivých používaných výrobkov
- práce vo vynútených polohách a nadmerné zaťaženie dolných končatín a osového aparátu.

Všetky práce sú vykonávané počas celej pracovnej doby v stoji, čím dochádza k nadmernému zaťaženiu dolných končatín a osového aparátu, a to predstavuje riziko:

- nedostatočného prekrvenia dolných končatín, s možným vznikom kŕčových žíl - varixov, prípadne zhoršenia už existujúcich prejavov ochorení dolných končatín
- zaťaženie osového aparátu - s možným rizikom poškodenia oporného podporno-pohybového systému.

Podmienky práce maséra budú upresnené a doplnené do prevádzkového poriadku na základe doporučení odborných pracovníkov Regionálneho úradu verejného zdravotníctva so sídlom v **konkrétne**, po vykonaní analýzy prác a pracovných podmienok, vyhodnotení časovej snímky a návrhu opatrení na ochranu zdravia a prevenciu ochorení súvisiacich s vykonávaním práce a možným pôsobením negatívnych faktorov. Podmienky lekárskeho odborného dohľadu budú stanovené na základe analýzy prác a pracovných podmienok spojených s možným zdravotným rizikom a doplnené do prevádzkového poriadku.

Používanie osobných ochranných pracovných pomôcok :

Ochranné rukavice pracovník používa vždy pri predpokladanom ohrození zdravia, resp. predpoklade narušenia integrity pokožky a z nej vyplývajúcich možných zdravotných dôsledkov (napr. pri čistení prevádzky a prevádzkových predmetov za použitia dezinfekčných prostriedkov,...).

Záverečné ustanovenia:

Prevádzka bude priebežne zásobovaná dostatočným množstvom čistiacich a dezinfekčných prostriedkov i toaletnými potrebami.

Prevádzka je vybavená lekárničkou prvej pomoci s normalizovaným obsahom podľa požiadaviek platnej normy.

Pred začatím prevádzky sa každodenne vykonáva prehliadka všetkých pracovných priestorov, kontroluje sa prevádzkyschopnosť všetkých zariadení, stav čistoty. Prevádzkový poriadok bude priebežne upravovaný a udržiavaný v súlade s platnou

legislatívou na ochranu zdravia ľudí. Takto realizované zmeny a dodatky budú prijaté výlučne po ich schválení a predložení, odborným pracovníkom Regionálneho úradu verejného zdravotníctva so sídlom v **konkrétne**.

Meno a priezvisko zodpovednej osoby:

V